

КОЛЛЕКТОР – от латинского слова collector (собиратель)



Федеральный закон от 3 июля 2016г. № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микро-финансовых организациях» — главный регулятор деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц.

ВАЖНО ЗНАТЬ

Коллектор — это сотрудник специализированной организации, заключившей с кредитной или иной организацией договор по возврату просроченной задолженности. Данная организация должна быть включена в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих такую деятельность и иметь свидетельство о включении в реестр.

На обращение должника по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания, коллекторская организация обязана ответить не позднее 30 дней со дня получения такого обращения.

ДОПУСТИМЫЕ ФОРМЫ РАБОТЫ С ДОЛЖНИКОМ

Коллектор вправе взаимодействовать с должником путем личных встреч (не более одного раза в неделю), телефонных переговоров (не более одного раза в сутки и не чаще двух раз в неделю, восьми раз в месяц), но только в рабочие дни с 8 до 22 часов или в выходные и нерабочие праздничные дни с 9 до 20 часов по местному времени.

Коллектор обязан сообщить название организации, в которой он работает, и ее местонахождение, а также свои данные (фамилию, имя, отчество, должность).



Применять к должнику какие-либо меры принуждения для получения долга коллектор не имеет права

Законом допускается возможность направления телеграфных, текстовых, голосовых и иных сообщений по сетям электросвязи, а также почтовых отправок.

Все указанные действия коллектор имеет право совершать только по месту жительства должника.

Взаимодействие коллектора с членами семьи должника и соседями может иметь место только с письменного согласия должника.

ПРИЗВАТЬ К ОТВЕТУ!

Нарушение установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных) влечет административную ответственность по ст. 13.11 КоАП РФ в виде предупреждения или административного штрафа на граждан в размере от трехсот до пятисот руб.; на должностных лиц – от пятисот до одной тыс.руб.; на юридических лиц – от пяти до десяти тыс.руб.

Нарушение требований законодательства при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности влечет административную ответственность по ст.14.57 КоАП РФ в виде административного штрафа на граждан до пятисот тыс. руб.; на должностных лиц до одного миллиона руб. или дисквалификацию на срок от шести месяцев до одного года; на юридических лиц – до двух миллионов руб.

Сотрудники коллекторских организаций могут понести уголовную ответственность в зависимости от характера совершенных ими противоправных действий (самоуправство, вымогательство, угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью, нарушение неприкосновенности жилища и т.д.).

