**ИТОГОВЫЙ ПРОТОКОЛ**

**обработки данных социологического опроса**

**уровня восприятия внутренней коррупции**

**в органах местного самоуправления и муниципальных учреждениях** **Муниципального образования Красноуфимский округ** **в 2015 году**

Нормативно-правовое обоснование проведения социологического опроса: Указ Губернатора Свердловской области от 3 ноября 2010 года № 970-УГ «О социологическом опросе уровня восприятия коррупции в Свердловской области», Положение о социологическом опросе уровня восприятия коррупции в Муниципальном образовании Красноуфимский округ, утвержденное постановлением главы МО Красноуфимский округ от 27 декабря 2010 года № 86, распоряжение главы МО Красноуфимский окргуг «О социологическом опросе уровня восприятия внутренней коррупции» от 11.11.2015г. № 84-р.

Сроки проведения социологического опроса: 11 ноября 2015 года - 18 ноября 2015 года.

Цель проведения социологического опроса: определение уровня восприятия внутренней коррупции в органах местного самоуправления и муниципальных учреждений МО Красноуфимский округ.

Задачи социологического опроса: определение количественных показателей и качественных показателей уровня восприятия внутренней коррупции работниками органов местного самоуправления и муниципальных учреждений МО Красноуфимский округ.

Объект социологического опроса: работники органов местного самоуправления и муниципальных учреждений МО Красноуфимский округ. Метод сбора информации при проведении социологического опроса: анкетирование.

Объем выборки при проведении социологического опроса: 116 человек, случайная выборка.

**1. Общие данные**

**1)** пол

|  |  |
| --- | --- |
| мужской | 35 |
| женский | 81 |

**2)** возраст (лет)

|  |  |
| --- | --- |
| 18 - 25 | 6 |
| 25 - 40 | 51 |
| 41 - 50 | 32 |
| 51 - 60 | 20 |
| старше 60 | 7 |

**3)** семейное положение

|  |  |
| --- | --- |
| женат (замужем) | 87 |
| не женат (не замужем) | 29 |
| дети (указать количество) | 127 |

**4)** место проживания

|  |  |
| --- | --- |
| город Красноуфимск | 40 |
| населенный пункт МО Красноуфимский округ | 76 |

**5)** место работы

|  |  |
| --- | --- |
| Администрация МО Красноуфимский округ | 57 |
| Комитет по управлению имуществом МО Красноуфимский округ | 5 |
| Ревизионная комиссия МО Красноуфимский округ | 3 |
| Отдел управления образованием МО Красноуфимский округ | 0 |
| Аппарат Думы МО Красноуфимский округ | 2 |
| Муниципальное казенное учреждение «Центр технического обеспечения» | 12 |
| Муниципальное бюджетное учреждение «Центр по культуре, народному творчеству и библиотечному обслуживанию» | 14 |
| Муниципальные образовательные учреждения МО Красноуфимский округ (школы, д/сады) | 23 |

**6**) должность

|  |  |
| --- | --- |
| руководитель (глава администрации, заместитель главы администрации, начальник отдела) | 30 |
| специалист (ведущий специалист, специалист) | 75 |
| Обеспечивающий персонал | 11 |

**7)** сфера деятельности

|  |  |
| --- | --- |
| образование | 23 |
| финансы | 5 |
| экономика | 2 |
| имущество | 5 |
| культура | 14 |
| спорт |  |
| жилищно-коммунальное хозяйство, транспорт | 2 |
| иная (*указать какая*): муниципальный контроль | 3 |
|  |  |
|  |  |
| социальная защита | 1 |
| техническое обеспечение | 12 |
| местное самоуправление | 49 |

**8)** уровень дохода

|  |  |
| --- | --- |
| денег не хватает даже на продукты, «едва сводим концы с концами» | 7 |
| на продукты денег хватает, но покупка одежды вызывает затруднения | 50 |
| денег хватает на продукты и одежду, но покупка крупной бытовой техники является для нас затруднительной | 56 |
| можем без труда приобретать крупную бытовую технику, но покупка нового легкового автомобиля была бы затруднительной | 2 |
| хватает доходов на новый легковой автомобиль, однако покупка квартиры или дома (иной недвижимости) является для нас затруднительной | 1 |
| материальных затруднений не испытываем; при необходимости модем купить квартиру, дом (иную недвижимость) |  |

**9)** образование

|  |  |
| --- | --- |
| неполное среднее | - |
| среднее | - |
| среднее профессиональное | 33 |
| незаконченное высшее | 4 |
| высшее | 79 |
| кандидат наук, доктор наук |  |

**2. Количественные показатели**

**1)** оценка охвата коррупции

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопрос | да | нет |
| Попадали ли Вы в коррупционную ситуацию или оказывались в ситуации, когда Вам предлагали решить вопрос (проблему) с помощью взятки, подарка, за определенную услугу, независимо от того, как фактически решалась эта проблема? | 2 | 113 |

**2)** оценка готовности к коррупции

Вопрос: «Известны ли Вам случаи коррупционных сделок, совершенных в вашем органе местного самоуправления? (указывается один вариант ответа)

|  |  |
| --- | --- |
| да | 2 |
| нет | 109 |

**3)** оценка коррупционного риска как среднего количества коррупционных ситуаций в течение определенного периода времени

Вопрос: «Когда в последний раз Вы попадали в коррупционную ситуацию?»

|  |  |
| --- | --- |
| в течение недели | - |
| от недели до месяца назад | - |
| от месяца до полугода назад | - |
| от полугода до года назад | 3 |
| больше года назад | 1 |
| очень давно | - |
| никогда | 111 |

**4)** оценка интенсивности совершения коррупционных сделок с распределением по органам местного самоуправления, муниципальным учреждениям

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***4) оценка интенсивности совершения коррупционных сделок с распределением по государственным органам и учреждениям***  ***Известны ли Вам случаи возникновения коррупционных ситуаций за последний год в следующих государственных органах и учреждениях?*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Государственные органы и учреждения | | | | | | | | | | | Количество коррупционных ситуаций | | | | | | | |
| ОВД, ГАИ | | | | | | | | | | | 4 | | | | | | | |
| Прокуратура | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| городской суд | | | | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| мировые судьи | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| налоговые органы | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| служба судебных приставов | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| противопожарный надзор | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| "Роспотребнадзор", "Санэпидемстанция" | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| органы по охране природных ресурсов и окружающей среды | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| Федеральная служба государственной регистрации | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| Федеральная служба кадастра и картографии (Земельный комитет) | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| Иные (указать какие) | | | | | | | | | | |  | | | | | | | |
| ***5) среднее количество коррупционных сделок за год, заключенных в государственных органах и учреждениях, с учетом того, что цель сделки была достигнута***  ***Известны ли Вам случаи заключения коррупционных сделок в следующих государственных органах и учреждениях?*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Государственных органах и учреждениях | | | | | Способ решения проблемы | | | | | | | | | | | | | | | |
| за деньги | | | за подарок | | | | за услугу | | | нет, не решена | | Затрудняюсь  ответить | | | |
| ОВД, ГАИ | | | | | 6 | | | 1 | | | | 1 | | |  | |  | | | |
| Прокуратура | | | | | 1 | | |  | | | |  | | |  | |  | | | |
| городской суд | | | | | 1 | | |  | | | |  | | |  | |  | | | |
| мировые судьи | | | | | 1 | | |  | | | |  | | |  | |  | | | |
| налоговые органы | | | | | 1 | | |  | | | |  | | |  | |  | | | |
| служба судебных приставов | | | | |  | | |  | | | |  | | |  | |  | | | |
| противопожарный надзор | | | | |  | | |  | | | |  | | |  | |  | | | |
| "Роспотребнадзор", "Санэпидемстанция" | | | | |  | | | 1 | | | | 1 | | |  | |  | | | |
| органы по охране природных ресурсов и окружающей среды | | | | |  | | |  | | | |  | | |  | |  | | | |
| Федеральная служба государственной регистрации | | | | |  | | |  | | | | 1 | | |  | |  | | | |
| Федеральная служба кадастра и картографии (Земельный комитет) | | | | |  | | |  | | | | 1 | | |  | |  | | | |
| Иные (указать какие) | | | | |  | | |  | | | |  | | |  | |  | | | |
| ***6) оценка среднегодового размера коррупционных сделок с распределением по государственным органам и учреждениям***  ***Известен ли Вам средний размер коррупционной сделки, совершаемой в государственном органе или учреждении?*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Государственные органы,  учреждения | Размер коррупционных сделок | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| нет | | до 100  руб. | | | от 100  до 1 тыс.руб | | | от 1  до 5  тыс. руб | | | | от 5  до 10  тыс.руб. | | | от 10  до 100 тыс.руб | | | | более 100  тыс.руб. |
| ОВД, ГАИ |  | |  | | |  | | | 2 | | | |  | | |  | | | |  |
| прокуратура |  | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  |
| городской суд |  | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  |
| мировые судьи |  | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  |
| налоговые органы |  | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  |
| служба судебных приставов |  | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  |
| противопожарный надзор |  | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  |
| "Роспотребнадзор",  "Санэпидемстанция" |  | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  |
| органы по охране природных ресурсов и окружающей среды |  | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  |
| Федеральная служба государственной регистрации |  | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  |
| Федеральная служба кадастра и картографии (Земельный комитет) |  | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  |
| Иные (указать какие) |  | |  | | |  | | |  | | | |  | | |  | | | |  |
| ***7) оценка уровня коррупции в государственных органах Свердловской области***  ***Как Вы оцениваете уровень коррупции в следующих государственных органах Свердловской области?*** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Государственные органы, учреждения | | Нет | | низкий | | | ниже  среднего | | | средний | | | | выше  среднего | | | | высокий | | |
| ОВД, ГАИ | | 42 | | 1 | | | 2 | | | 5 | | | | 3 | | | | 1 | | |
| прокуратура | | 56 | | 3 | | | 1 | | | 2 | | | |  | | | | 1 | | |
| городской суд | | 18 | | 3 | | | 2 | | | 2 | | | | 1 | | | |  | | |
| мировые судьи | | 23 | | 3 | | | 3 | | | 2 | | | |  | | | |  | | |
| налоговые органы | | 21 | | 3 | | | 2 | | |  | | | | 1 | | | |  | | |
| служба судебных приставов | | 42 | | 1 | | | 2 | | | 1 | | | | 1 | | | |  | | |
| противопожарный надзор | | 32 | | 3 | | | 2 | | | 1 | | | |  | | | |  | | |
| "Роспотребнадзор", "Санэпидемстанция" | | 31 | | 3 | | | 2 | | | 3 | | | |  | | | |  | | |
| органы по охране природных  ресурсов и окружающей среды | | 36 | | 3 | | |  | | | 2 | | | |  | | | |  | | |
| Федеральная служба госрегистрации | | 28 | | 4 | | | 2 | | | 3 | | | |  | | | |  | | |
| Федеральная служба кадастра и картографии (Земельный комитет) | | 45 | | 4 | | | 1 | | | 3 | | | |  | | | |  | | |
| Иные (указать какие) | |  | |  | | |  | | |  | | | |  | | | |  | | |

**8)** оценка основных причин коррупции

|  |  |
| --- | --- |
| строгость наказания за коррупцию недостаточна | 20 |
| низкая зарплата чиновников | 5 |
| возможность принятия единоличного решения | 14 |
| недостаточный контроль за чиновниками | 21 |
| отсутствие общественного контроля | 12 |
| сложность, запутанность бюрократических процедур | 20 |
| вымогательство со стороны чиновников | 9 |
| сложившийся менталитет населения | 23 |
| свобода в принятии решения чиновником | 8 |
| желание предпринимателей ускорить решение проблемы путем совершения коррупционной сделки | 29 |
| Иное | 2 |

**9)** наличие определенных действий со стороны органов местного самоуправления, затрудняющих осуществление предпринимательской деятельности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Действия, создающие помехи для развития бизнеса | да | нет |
| излишний контроль и надзор | 26 | 10 |
| неудовлетворительная работа органов внутренних дел | 12 | 12 |
| неудовлетворительная работа органов прокуратуры | 10 | 12 |
| неудовлетворительная работа арбитражных судов | 5 | 14 |
| неудовлетворительная работа судов общей юрисдикции | 7 | 11 |
| навязывание в органы управления коммерческих организаций «своих» людей | 19 | 7 |
| влияние частного бизнеса на органы местного самоуправления | 13 | 10 |
| вмешательство представителей органов государственной власти в деятельность частного бизнеса | 6 | 6 |
| создание помех при проведении процедур размещения муниципального заказа (конкурсов, аукционов, запросов котировок и др.) с целью победы на торгах лоббируемых фирм | 16 | 7 |
| создание административных барьеров для коммерческих организаций с целью получения личной выгоды | 22 | 8 |
| иное |  |  |

**3. Качественные показатели**

1**)** оценка степени регламентации действий работников органов местного самоуправления и муниципальных учреждений МО Красноуфимский округ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Степень регламентации | руководящий состав | руководители среднего звена | рядовые работники |
| действия регламентированы почти полностью и достаточно подробно | 52 | 50 | 47 |
| действия регламентированы, но не соблюдаются по временным параметрам | 3 | 6 | 9 |
| Действия не регламентированы | 1 | 2 | 1 |
| затрудняюсь ответить | 23 | 16 | 16 |

2) способы и интенсивность взаимодействия с гражданами и организациями

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Способы взаимодействия | ежедневно | раз в неделю | раз в месяц | раз в квартал | раз в полугодие | раз в год |
| путем проведения личного приема | 62 | 6 | 3 | 1 |  | 2 |
| по телефону | 67 | 5 | 4 | 1 |  | 1 |
| используя сеть «Интернет» | 29 | 3 | 6 | 2 |  |  |
| письменно | 41 | 13 | 3 | 1 | 3 |  |
| иное |  |  |  |  |  |  |

3) степень формальности взаимоотношений с гражданами и организациями при выполнении должностных обязанностей

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Степень формальности отношений | высокая формальность | скорее высокая формальность | отношения не выходят за рамки закона | иное |
| при работе с гражданами | 7 | 13 | 70 |  |
| при работе с организациями | 14 | 8 | 71 |  |
| в процессе внутриорганизационного взаимодействия | 6 | 5 | 57 |  |
| при работе с органами государственной власти и органами местного самоуправления, государственными и муниципальными учреждениями | 7 | 7 | 53 |  |

**4)** оценка специфики принятия решений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | да | нет | затрудняюсь ответить |
| решения, принимаемые Вашим органом местного самоуправления, полностью регламентированы нормативными правовыми актами, выбора в принятии того или иного решения, как правило, не возникает | 67 | 3 | 14 |
| принятие того или иного решения во многом зависит от результатов определенных экспертиз, проводимых специализированными организациями | 28 | 20 | 23 |
| квалификация работников Вашего органа местного самоуправления является определяющим фактором качества принимаемых решений | 49 | 8 | 18 |
| процедура принятия решений в Вашем органе местного самоуправления достаточно прозрачна для общества | 54 | 6 | 15 |
| существует доступный и известный большинству граждан механизм досудебного обжалования решений, принимаемых Вашим органом местного самоуправления | 29 | 12 | 24 |

**5)** оценка существования коррупции в Вашем подразделении

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопрос | да | нет | затрудняюсь ответить |
| существует ли в Вашем подразделении проблема коррупции? | 2 | 86 | 8 |

**Анализ ответов опрошенных лиц по количественным показателям позволяет сделать следующие выводы.**

Согласно ответам опрошенных лиц, 2 человека (2%) попадали в коррупционную ситуацию или оказывались в ситуации, когда им предлагали решить вопрос (проблему) с помощью взятки, подарка, за определенную услугу. 113 человека (97%) в подобную ситуацию не попадали.

Согласно ответам опрошенных лиц, 2 человекам (2%) известно о случаях коррупционных сделок, совершенных в органах местного самоуправления и муниципальных учреждениях МО Красноуфимский округ. 109 человекам (94%) о подобных случаях неизвестно.

Согласно ответам опрошенных лиц, в коррупционную ситуацию попадало 3 человека (3%) от полугода до года назад и 1 человек (1%) – больше года назад. 112 человек (97%) в коррупционную ситуацию не попадали никогда.

По мнению опрошенных лиц, основными причинами коррупции являются (в порядке убывания): желание предпринимателей ускорить решение проблемы путем совершения коррупционной сделки, сложившийся менталитет населения, недостаточный контроль за чиновниками, сложность и запутанность бюрократических процедур, недостаточная строгость наказания за коррупцию. Возможность принятия единоличного решения

**Анализ ответов опрошенных лиц по качественным показателям позволяет сделать следующие выводы.**

По мнению большинства опрошенных лиц, степень регламентации действий работников органов местного самоуправления и муниципальных учреждений МО Красноуфимский округ находится на высоком уровне. Действия регламентированы почти полностью и достаточно подробно, как для руководящего состава и руководителей среднего звена, так и для рядовых специалистов.

Согласно ответам опрошенных лиц, взаимодействие с гражданами и организациями работниками органов местного самоуправления и муниципальных учреждений МО Красноуфимский округ осуществляется в основном посредством:

- проведения личного приема (ежедневно - 62 человека, раз в неделю - 6 человек);

- по телефону (ежедневно - 67 человек, раз в неделю - 5 человек);

- используя сеть «Интернет» (ежедневно - 29 человек, раз в неделю - 3 человек);

- письменно (ежедневно - 41 человек, раз в неделю - 13 человек).

По мнению большинства опрошенных лиц, степень формальности взаимоотношений работников органов местного самоуправления и муниципальных учреждений МО Красноуфимский округ с гражданами и организациями при выполнении должностных обязанностей находится на уровне, когда взаимоотношения не выходят за рамки закона.

По мнению большинства опрошенных лиц (67 человек (58%)), при оценке специфики принятия органами местного самоуправления и муниципальными учреждениями МО Красноуфимский округ решений, соответствующие решения полностью регламентированы нормативными правовыми актами, выбора в принятии того или иного решения, как правило, не возникает.

По мнению большинства опрошенных лиц (86 человека (74%)), проблема коррупции в органах местного самоуправления и муниципальных учреждениях МО Красноуфимский округ не существует. Однако 2 человека (2%) из опрошенных лиц на вопрос, существует ли проблема коррупции в органах местного самоуправления и муниципальных учреждениях МО Красноуфимский округ ответили утвердительно. Кроме того, из числа опрошенных лиц 8 человек (7 %) затруднились ответить на указанный вопрос.

Итоговый протокол подготовлен организационно-методическим отделом администрации МО Красноуфимский округ