**Анкета - тест**

***Уважаемый респондент!***

Эта анкета разработана для определения уровня Ваших знаний о правах потребителя при совершении покупок в интернете. Просим Вас внимательно читать предлагаемые вопросы и варианты ответов к ним.

Эта анкета является анонимной и будет рассматриваться в общем массиве данных.

**Укажите Ваше место проживания** (населенный пункт):

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Ваш возраст:**

□ до 25 лет

□ от 25 до 40 лет

□ от 40 до 60 лет

□ более 60 лет

**Ваш пол:**

□ мужской

□ женский

**Ваше социальное положение:**

□ руководитель

□ служащий

□ рабочий

□ индивидуальный предприниматель

□ безработный

□ домохозяйка

□ студент

**Как часто Вы совершаете покупки/заказываете услуги через интернет?**

**□**никогда не совершал

□ менее 5 раз

□ несколько раз в месяц

□ не реже, чем раз в неделю

**При принятии решения о покупке в интернет-магазине, проверяете ли Вы предварительно информацию о магазине?**

□ да

□ нет, так как покупаю в любом магазине, где есть нужный мне товар

□ свой вариант \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Если на предыдущий вопрос Вы ответили «да», то укажите используемые Вами способы проверки информации о добропорядочности интернет-магазина:**

□советы знакомых, отзывы в социальных сетях, на форумах

□ проверка регистрации продавца по ИНН

□ проверка судебной задолженности организации

□ Интернет-ресурсы, содержащие «черный списки» онлайн –магазинов

□ иные способы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Каким способом Вам удобно расплачиваться при совершении покупок в интернете?**

□ банковской картой в момент покупки

□ электронными деньгами (Яндекс.Деньги, WebMoney, Qiwiи т.д.)

□ наличными (после доставки, получения из пункта выдачи)

□ почтовым переводом

□ свой вариант\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Предлагаем Вам ответить на несколько вопросов для проверки Ваших знаний о правах потребителей при совершении покупок в интернет-магазине** (*необходимо выбрать только один правильный ответ*)**:**

**1. Как Вы думаете, что запрещено продавать в интернет-магазине?**

□ изделия из меха

□ нижнее белье

□алкогольную продукцию

**2. Вправе ли потребитель отказаться от товара до его передачи?**

□ нет, не вправе

□ да, если он не оплачен

□ да, в любое время до передачи товара потребителю

**3. Вправе ли потребитель отказаться от товара надлежащего качества после его получения?**

□ нет, потребитель вправе отказать от товара, только если в нем есть недостаток

□ да, но только с согласия продавца

□ да, в течение 7 дней после передачи товара

**4. В случае отказа потребителя от товара, в течение какого срока продавец обязан возвратить уплаченную за товар денежную сумму?**

**□**в течение 30 дней с даты предъявления требования потребителя

□не позднее чем через 10 дней с даты предъявления требования потребителя**□**в течение 7 дней с даты предъявления требования потребителя

**5. Какие требования потребитель вправе заявить в случае нарушения продавцом срока доставки оплаченного товара?**

**□ з**аменить товар на другой по выбору потребителя

□ возвратить уплаченную за товар денежную сумму, за вычетом расходов продавца на бронирование и доставку товара

□ передать товар в новый, установленный потребителем срок, либо возвратить уплаченную за товар денежную сумму, а также требовать возмещение понесенных убытков и уплаты неустойки за нарушение срока доставки

**Благодарим Вас за участие в опросе!**