**Отчет о работе администрации МО Красноуфимский округ за 1 полугодие 2015 год по работе с обращениями граждан**

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Муниципального образования Красноуфимский округ ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Муниципального образования Красноуфимский округ.

В администрации созданы все условия, обеспечивающие доступность граждан к главе муниципального образования , главе администрации и заместителям главы администрации МО Красноуфимский округ.

За 1 полугодие 2015 года поступило 362 обращения граждан, из них 12 устных и 350 письменных, в том числе поступивших из вышестоящих организаций:

9 обращений из Управления по работе с обращениями граждан Правительства Свердловской области,

2 электронные.

Личный прием граждан в администрации проводится главой округа, главой администрации и его заместителями, руководителями отделов и других структурных подразделений администрации. Организацию приема граждан обеспечивает специалист 2 категории организационно-методического отдела администрации (секретарь в приемной).

Личный прием граждан осуществляется как по предварительной записи, которую ведет секретарь приемной администрации МО Красноуфимский округ, так и в день приема в порядке живой очереди .

Во время записи на прием секретарем заполняется карточка личного приема гражданина.

За 1 полугодие 2015 года поступило 362 устных и письменных обращений в том числе по вопросам, поставленным в обращениях граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, поставленные в обращениях граждан | Рассмотрено вопросов | В процентах к общему количеству |
| Предоставление з/у в собственность за плату | 19 | 5.4 |
| Выдача г/с плана з/у | 84 | 24 |
| Аренда з/у | 104 | 29.7 |
| Мусор ТБО | 15 | 0.9 |
| Материальная помощь | 12 | 3.4 |
| Восстановление водоема | 7 | 2 |
| Восстановление автобусного рейса | 3 | 0.9 |
| Непригодность и обследование дома | 18 | 5.1 |
| Постановление на учет. как нуждающегося в улучшении жилищных условий | 15 | 4.3 |
| жалобы | 5 | 1.4 |
| По дорожным знакам | 1 | 0.3 |
| Газификация | 2 | 0.6 |
| Капитальный ремонт дома | 1 | 0.3 |
| Муниципальное жилье, соц.найм | 32 | 9.1 |
| Жалобы на сотрудников | 2 | 0.6 |
| Ремонт дорог | 3 | 0.9 |
| Разрешение на строительство и ввод в эксплуатацию | 39 | 11 |
| **ИТОГО** | **362** |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | | |
|  |  |  |
|  |  |  |

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений в течение 1 полугодия 2015 года поступило от жителей, проживающих –в г.Екатернбурге , в с.Александровское , в д.Сызги, 187 обращений. Из 350 поступивших обращений 27обращений, исполнены с нарушением сроков, это составляет 7.7%