**Отчет**

**о работе администрации МО Красноуфимский округ за 1 полугодие 2018 года**

**по работе с обращениями граждан**

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Муниципального образования Красноуфимский округ ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Муниципального образования Красноуфимский округ.

Прием граждан ведется главой Муниципального образования, и заместителями главы администрации. Личный прием граждан осуществляется как по предварительной записи, так и в день приема в порядке живой очереди.

**Организационно-методический отдел администрации осуществляет контроль за своевременностью рассмотрения письменных обращений граждан**.

За 1 полугодие 2018 года поступило 84 письменных обращений граждан, из них 5 жалоб (за 2017год – 126) из них 17 обращений– коллективных, обращения поступают как нарочно так и посредством электронной почты.

Жители района обращаются не только к главе муниципального образования, но и в вышестоящие органы власти:

- в администрацию Западного управленческого округа поступило 1 обращение;

- Губернатору Свердловской области было адресовано – 3 обращения;

- Президенту Российской Федерации было направлено 12 обращений, что составило 14.2% от общего количества обращений (за весь 2017г. к Президенту обратилось 4 человека).

Все обращения, адресованные в вышестоящие органы власти, поступили в администрацию посредством системы обращения граждан.

1 обращение поступило из Красноуфимской межрайонной прокуратуры.

***Вопросы, поставленные в обращениях граждан***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопросы, поставленные в обращениях граждан** | **Рассмотрено вопросов** | **% от общего кол-ва** |
| Ремонт, асфальтирование дорог, установка дорожных знаков, устройство пешеходов, мостов | **13** | **15,5** |
| Жилищные вопросы: предоставление, ремонт жилья, снос аварийных зданий | **11** | **13,0** |
| Конфликтные ситуации между соседями по границам земельных участков, незаконным постройкам | **7** | **8,33** |
| Газификация населенных пунктов | **6** | **7,1** |
| Ремонт системы водоснабжения | **5** | **6,0** |
| Пассажирские перевозки, жалобы на нерегулярное движение автобусов, отсутствие общественного транспорта | **5** | **6,0** |
| О сносе старых деревьев | **5** | **6,0** |
| Вопросы благоустройства: установка мусорных контейнеров, очистка территории около них; благоустройство придомовых территорий, о содержание кладбища | **4** | **4,8** |
| Об оказании материальной помощи | **3** | **3,5** |
| Вопросы ЖКУ: погашение кредиторской задолженности,тарифы на ЖКУ | **2** | **2,3** |
| Уличное освещение | **2** | **2,3** |
| О содержании скота | **1** | **1,2** |
| О закрытии магазинов, аптек, о состоянии дел на селе, о з/плате, льготах ветерану, о строительстве клуба, содержании скота, о внесении изменений в регламент, о месте проведения Лыжни России 2018г., о Майских указах Президента | **14** | **16,6** |
| Жалобы: о ненадлежащем обслуживании многоквартирного дома управляющей компанией, о мошенничестве при регистрации имущества, о грубом обращении с заявителем, о поведении гражданки в быту | **5** | **6,00** |
| **ИТОГО** | **84** |  |

Обращений по фактам коррупции не поступало.

К Президенту Российской Федерации жители Красноуфимского района обратились с вопросами по газификации, о предоставлении жилья, об оказании материальной помощи на приобретение жилья, о поддержке молодых специалистов на селе, о восстановлении забора и дороги к кладбищу, о работе за 10 тыс. руб.

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений в 1 полугодии 2018 года поступило от жителей п. Натальинск -10 заявлений (за год 2017г.-16 заявлений), д. Приданниково -9 (за год 2017г.-16 заявлений;) Криулинского тер. отдела -7 (в 2017г.-9 за год); Крыловского тер. отдел -5 (за 2017 год-11 заявлений); Новосельского тер. отдел 5; Ювинского тер. отдела -5.

Нет обращений от жителей Тавринского и Устьмашкого территориальных отделов.

Поступило 1 обращение от жителя г. Москвы.

На 4 поступивших обращения в настоящее время не даны ответы, срок исполнения истекает в июле.

В соответствии с распоряжением Губернатора Свердловской области

от 30.08.2017 № 204-РГ «Об организации проведения на территории

Свердловской области единых дней личного приема граждан в режиме

видеоконференцсвязи» 18 апреля 2018 года состоялся единый день личного

приема граждан. Красноуфимский округ был включен в график приема. 3 заявителя- жителя МО Красноуфимский округ были приняты в режиме ВКС. Прием вели заместитель Губернатора Свердловской области **Креков** **Павел Владимирович** и Министр агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области **Дмитрий Сергеевич** [**Дегтярев**](http://www.midural.ru/100033/100051/100071/)**.**