**Отчет**

**о работе администрации МО Красноуфимский округ за 2 полугодие 2018 года**

**по работе с обращениями граждан**

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Муниципального образования Красноуфимский округ ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Муниципального образования Красноуфимский округ.

Прием граждан ведется главой Муниципального образования, и заместителями главы администрации. Личный прием граждан осуществляется как по предварительной записи, так и в день приема в порядке живой очереди.

**Организационно-методический отдел администрации осуществляет контроль за своевременностью рассмотрения письменных обращений граждан**.

За 2 полугодие 2018 года поступило 64 письменных обращений граждан, из них из них 21 обращение – коллективное, 32,8%. Количество коллективных обращений по сравнению с 1 полугодием увеличилось на 12,6%.

Обращения поступают как нарочно так и посредством электронной почты.

Жители района обращаются не только к главе муниципального образования, но и в вышестоящие органы власти:

- в Министерство образования Свердловской области поступило 1 обращение;

- Губернатору Свердловской области было адресовано – 3 обращения, столько же, как и в 1 полугодии;

- Президенту Российской Федерации было направлено 7 обращений, что составило 10,9% от общего количества обращений, за 1 полугодие к Президенту обратилось 12 жителей нашего района (за весь 2017г. к Президенту обратилось 4 человека).

Все обращения, адресованные в вышестоящие органы власти, поступили в администрацию посредством системы обращения граждан.

2 обращения поступило из Красноуфимской межрайонной прокуратуры.

***Вопросы, поставленные в обращениях граждан***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вопросы, поставленные в обращениях граждан** | **Рассмотрено вопросов** | **% от общего кол-ва** | **1 полугодие 2018г** |
| Вопросы тепло-газо-водо-электроснабжения | **11** | **17,2** |  |
| О ремонте и содержании дорог | **8** | **12,5** | **15,5** |
| Жилищные вопросы: предоставление, ремонт жилья, снос аварийных зданий | **7** | **10,9** | **13** |
| Вопросы благоустройства: установка мусорных контейнеров, уличное освещение, канализация, водоотведение | **6** | **9,4** | **4,8** |
| Конфликтные ситуации между соседями по границам земельных участков, незаконным постройкам | **5** | **7,8** | **8,3** |
| Многоквартирные дома: кап. ремонт, содержание общедомового имущества | **5** | **7,8** |  |
| Вопросы ЖКУ: погашение кредиторской задолженности,о возмещении льгот | **5** | **7,8** | **2,3** |
| Вопросы о социальных объектах: магазины, школы, ФАП, ОВП | **4** | **6,3** |  |
| Пассажирские перевозки, жалобы на нерегулярное движение автобусов, отсутствие общественного транспорта | **2** | **3,1** | **6,00** |
| О сносе старых деревьев | **2** | **3,1** | **6,00** |
| О праве собственности на земельный участок | **1** | **1,6** |  |
| Разные вопросы: трудоустройство, о направлении на учебу, об использовании ЭЦП, о Доме отдыха Срана, о спорт инвентаре, справках, | **8** | **12,5** |  |
| **ИТОГО** | **64** | **100%** |  |

Обращений по фактам коррупции во втором полугодии 2018 г. не поступало.

К Президенту Российской Федерации жители Красноуфимского района обратились с вопросами **обеспечения жильем (**дом приобретенный на материнский капитал сгорел), о ремонте и низкой температуре в Саранинском детском саду, о плохой дороге в Дектярке, о некачественном капитальном ремонте дома в Шиловке, об отказе в трудоустройстве в ДЮСШ, о восстановлении Саранинского Дома отдыха,

о приобретении велотренажера и беговой дорожки.

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений в 2 полугодии 2018 года поступило от жителей п. Натальинск -7(в 1 полугодии 10 заявлений) в 1 полугодии с Натальинского тер. отдела тоже было наибольшее количество обращений, Саранинского тер. отдела -6 обращений; Чувашковского тер. отдела-5; по 4 обращения поступило с Тавринского, Саргаинского, Приданниковского территориальных отделов. По Приданниковскому тер. отделу отмечено снижение обращений , в 1 полугодии было 9.

Нет обращений от жителей Красносокольского, Рахмангуловского, Новосельского и Марийключиковского территориальных отделов.

За отчетный период обращения приходили с Нефтеюганска, Кургана, Краснодарского края, Екатеринбурга, Ижевска.

12 декабря 2018 года состоялся общероссийский день приема граждан. На личном приеме у главы МО Красноуфимский округ был один житель Красноуфимского района.

Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=F26F69C2A37DD86D944B4CD58D8C2330B6B531D867B25F7F3C738ADDC7D723E3F75CC02CCB66061FkCK1D) от 02.07.2013 N 182-ФЗ)

3. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, **в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения**, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов **и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.**

4. В случае, если **текст письменного обращения не поддается прочтению**, **ответ на обращение не дается** и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, **о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину**, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=F26F69C2A37DD86D944B4CD58D8C2330B6B138D568B15F7F3C738ADDC7D723E3F75CC02CCB66061EkCK8D) от 29.06.2010 N 126-ФЗ)

4.1. В случае, **если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения**, заявления или жалобы, **ответ на обращение не дается** и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, **о чем в течение семи дней со дня регистрации** **обращения сообщается гражданину**, направившему обращение.

(часть 4.1 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=F26F69C2A37DD86D944B4CD58D8C2330B5B93AD96FB75F7F3C738ADDC7D723E3F75CC02CCB66061EkCKDD) от 27.11.2017 N 355-ФЗ)

5. В случае, **если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы** по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и **прекращении переписки с гражданином по данному вопросу** при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. **О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение**