**Отчет**

**о работе администрации МО Красноуфимский округ за 2017 год**

**по работе с обращениями граждан**

Работа по рассмотрению обращений граждан в администрации Муниципального образования Красноуфимский округ ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Муниципального образования Красноуфимский округ.

Прием граждан ведется главой Муниципального образования, главой администрации и заместителями главы администрации. Личный прием граждан осуществляется как по предварительной записи, так и в день приема в порядке живой очереди.

**Организационно-методический отдел администрации осуществляет контроль за своевременностью рассмотрения письменных обращений граждан**.

За 2017 года поступило 126 письменных обращений граждан, из них 37 обращений – коллективных, 7 обращений поступило посредством электронной почты.

Жители района обращаются и в вышестоящие органы власти:

- из Управления по работе с обращениями граждан администрации Губернатора Свердловской области за отчетный период поступило **4** обращения, которые были адресованы Президенту РФ

- из Законодательного собрания СО – 1 обращение;

- из Прокуратуры Свердловской области -1 обращение

Обращения поступили от разных социальных групп населения таких как: рабочие, служащие, предприниматели, безработные, пенсионеры, матери-одиночки и др.

***Вопросы, поставленные в обращениях граждан***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы, поставленные в обращениях граждан | Рассмотрено вопросов | % от общего кол-ва |
| Жилищные вопросы: предоставление, ремонт жилья, снос аварийных зданий | **23** | **18%** |
| Вывоз бытового мусора, установка, перенос мусорных контейнеров, несанкционированные свалки, вопросы по услугам организации «Чистый город» | **19** | **15%** |
| Конфликтные ситуации между соседями по границам земельных участков, незаконным постройкам | **16** | **12,6%** |
| Ремонт, асфальтирование дорог, установка дорожных знаков, ограничение движения большегрузного транспорта | **15** | **11,9%** |
| Ремонт системы водоснабжения | **12** | **9,5%** |
| Пассажирские перевозки, жалобы на нерегулярное движение автобусов, отсутствие общественного транспорта | **8** | **6,3%** |
| Вопросы отопления: ремонт теплотрасс, ремонт отопления  в жилых домах | **6** | **4,8%** |
| О проведении сельских сходов | **4** | **3%** |
| Обслуживание пациентов гемодиализного центра: доставка, возмещение расходов | **3** | **2,3%** |
| Вопросы системы образования, затрат на обучение в школе, жалобы на педагогов | **3** | **2,3%** |
| О сносе старых деревьев | **3** | **2,3%** |
| Газификация населенных пунктов | **2** | **1,6** |
| Выделение здания для размещения сельского клуба строительство сельского клуба, о смене помещения библиотеки, о ремонте д/сада и ОВП, об открытии магазина | **8** |  |
| Организация пастьбы скота, установка пандуса, о благоустройстве кладбища, о закрытии бани | **4** |  |
| **ИТОГО** | **126** |  |

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений в течение 2017 года поступило от жителей д.Приданниково (16 заявлений), п .Натальинск (16 заявлений), с. Крылово (11 завлений),с. Криулино (9 заявлений), г.Красноуфимск (8 заялений), п. Саргая (5 заявлений), Юва (5 заявлений).

Нет обращений из Александровского, Марий-Ключиковского, Сызгинского, Озерского и Усть-Баякского территориальных отделов.

Поступили обращения от жителей г. Верхняя Пышма, и Сысертского и Невьянского районов Свердловской области, а так же от жителей Ноябрска и Тарко-Сале.

Все обращения рассмотрены и заявителями направлены ответы .

В соответствии с Указом Президента РФ от 17.04.2017г № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» все органы местного самоуправления ежемесячно до 5 числа, следующего за отчетным предоставляют в Администрацию Президента РФ информацию о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, и мерах, принятых по таким обращениям. В связи с этим во всех муниципальных образованиях Свердловской области установлена система «Обращения граждан»

(**СОГ**), связанная с Администрацией Губернатора Свердловской области. Система предназначена для автоматизации обработки обращений граждан. В систему, установленную в нашей администрации, попадают обращения, адресованные Президенту РФ, в Правительство и Министерства Свердловской области и орг. отдел заносит все обращения, которые поступают в письменном виде непосредственно в администрацию. Данная система сама присваивает в автоматическом режиме № входящим обращениям и ответам на обращения и дату регистрации. По окончанию месяца в СОГ формируется отчет, который передаётся в раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ. РФ в закрытой сети.

В связи с введенными новшествами в работе с обращениями граждан повышается ответственность исполнителей и становится важной координация действий всех структурных подразделений администрации и ОМС.