**ИТОГОВЫЙ ПРОТОКОЛ**

**обработки данных социологического опроса**

**уровня восприятия деловой коррупции в Муниципальном образовании Красноуфимский округ** **в 2018 году**

Нормативно-правовое обоснование проведения социологического опроса:

Указ Губернатора Свердловской области от 3 ноября 2010 года № 970-УГ «О социологическом опросе уровня восприятия коррупции в Свердловской области», Положение о социологическом опросе уровня восприятия коррупции в Муниципальном образовании Красноуфимский округ, утвержденное постановлением главы МО Красноуфимский округ от 27 декабря 2010 года № 86, распоряжение главы МО Красноуфимский окргуг «О социологическом опросе уровня восприятия коррупции в Муниципальном образовании Красноуфимский округ» от 07 августа 2018 г. № 59

.Сроки проведения социологического опроса: с 8 по 20 августа 2018 года.

Цель проведения социологического опроса: определение уровня восприятия деловой коррупции в Муниципальном образовании Красноуфимский округ.

Задачи социологического опроса: определение количественных показателей и качественных показателей уровня восприятия деловой коррупции предпринимателями МО Красноуфимский округ.

 Объект социологического опроса: индивидуальные предприниматели, работники коммерческих организаций (ОАО, ООО), работники кооперативов.

 Метод сбора информации при проведении социологического опроса: анкетирование.

Объем выборки при проведении социологического опроса: 11 человек, случайная выборка.

**1. Общие данные**

|  |
| --- |
| ***1) вид хозяйствующего субъекта******К какому виду хозяйствующих субъектов относится Ваша организация или Вы являетесь индивидуальным предпринимателем?*** |
| коммерческая организация (ОАО, ЗАО, ООО и другие)  | 2 |
| некоммерческая организация (кооперативы, общественные объединения, фонды, ассоциации и другие)  | 1 |
| хозяйствующие субъекты без образования юридического лица (индивидуальный предприниматель, представительства, филиалы)  | 8 |
| ***2) категория хозяйствующего субъекта******К какому виду бизнеса Вы себя относите?" (указывается один вариант ответа)*** |
| малый бизнес  | 9 |
| средний бизнес  | 2 |
| ***3) виды деятельности******Какими основными видами деятельности Вы занимаетесь?" (указывается не более трех*** ***вариантов ответа)*** |
| добыча полезных ископаемых  |  |
| производство продукции промышленного назначения  |  |
| производство потребительских товаров  |  |
| сельское хозяйство  | 2 |
| строительство  | 2 |
| финансы  |  |
| розничная торговля  | 4 |
| оптовая торговля  | 1 |
| услуги населению  | 2 |
| другое (указать, что именно?):  |  |
| ***4) объем годового оборота******Какой размер годового оборота Вашей организации в денежном выражении?*** |
| до 100 тыс. рублей  | 1 |
| от 100 тыс. рублей до 1 млн. рублей  | 8 |
| от 1 до 5 млн. рублей  | 2 |
| от 5 до 10 млн. рублей  |  |
| от 10 до 100 млн. рублей  |  |
| ***5) численность работников******Какая численность работников, занятых в Вашем бизнесе?*** |
| от 1 до 10 человек  | 9 |
| от 10 до 50 человек  | 2 |
| от 50 до 200 человек  |  |
| от 200 до 500 человек  |  |
| от 500 до 1500 человек  |  |
| ***6) взаимодействие с федеральными государственными органами и учреждениями за год******Сколько раз в год Вам (Вашей организации) приходится взаимодействовать со*** ***следующими государственными органами?*** |
| Государственные органы, учреждения  | Количество взаимодействий |
| противопожарный надзор  | 7 |
| "Роспотребнадзор", "Санэпидемстанция"  | 5 |
| Федеральная служба государственной регистрации  | 6 |
| Федеральная служба кадастра и картографии (Земельный комитет) | 6 |
| ОВД | 1 |
| прокуратура  | 1 |
| городской суд  |  |
| мировые судьи  |  |
| налоговые органы  | 32 |
| служба судебных приставов  | 6 |
| иные органы, организации (указать, какие)  |  |
| ***7) взаимодействие с муниципальными органами и учреждениями, за год******Сколько раз в год Вам (Вашей организации) приходится взаимодействовать с органами местного самоуправления МО Красноуфимский округ?*** |
| органы местного самоуправления местного самоуправления МО Красноуфимский округ | Среднее количество в год  | Затрудняюсь ответить  |
| Дума МО Красноуфимский округ | 12 | 2 |
| Исполнительно-распорядительные органы - Администрация, комитет по управлению имуществом, ревизионная комиссия, отдел управления образованием МО Красноуфимский округ по вопросам, связанным с:  |  |  |
| предоставлением земельных участков  | 4 | 5 |
| предоставлением помещений в аренду  | 3 | 5 |
| муниципальными торгами  | 10 | 4 |
| предоставлением участков для вырубки леса  | 0 | 6 |
| организацией предпринимательской деятельности  | 3 | 4 |
| по иным вопросам (указать, каким)  | 0 | 5 |
| **2. Количественные показатели** |
| ***1) оценка охвата коррупции*** | да | нет |
| попадали ли вы в коррупционную ситуацию или оказывались в ситуации, когда понимали, что вопрос (проблему) можно решить только с помощью взятки, подарка, за определенную услугу, независимо от того, как фактически решалась эта проблема?  | 1 | 8 |
| ***2) коэффициент знаний о коррупционной практике******Известны ли Вам случаи неформального решения вопросов (за определенное вознаграждение, услугу) вашими конкурентами, партнерами, знакомыми в государственном (муниципальном) органе, с которым и Вы взаимодействовали в последнее время?*** |
| Органы власти  | За деньги | За подарок | За услугу | Известны, но не знаю каким способом решены вопросы | Нет |
| ОВД  | 1 |  | 1 |  | 9 |
| прокуратура | 2 |  |  |  | 9 |
| городской суд  | 2 |  |  |  | 9 |
| мировые судьи  | 1 |  |  |  | 9 |
| налоговые органы  | 1 | 1 |  |  | 9 |
| служба судебных приставов  | 1 | 1 |  |  | 9 |
| противопожарный надзор | 2 |  |  |  | 9 |
| "Роспотребнадзор", "Санэпидемстанция" | 2 |  |  |  | 9 |
| органы по охране природных ресурсов и окружающей среды  | 1 |  | 1 |  | 9 |
| Федеральная служба государственной регистрации  | 1 | 1 |  |  | 9 |
| Федеральная служба кадастра и картографии (Земельный комитет) | 2 |  |  |  | 9 |
| ***3) оценка готовности к коррупции******Как Вы обычно поступаете в случаях возникновения проблем, решение которых связано с органами местного самоуправления?" (указывается один вариант ответа)*** |
| приходится договариваться неформально  |  |
| ищу возможность формального решения проблемы  | 7 |
| оставляю решение проблемы до лучших времен  | 2 |
| другое (указать, что именно)  |  |
| ***4) способы коррупционных сделок******Каким образом вы поступаете при неформальном решении проблем?*** |
| за деньги  | 1 |
| за подарок  |  |
| за услугу  |  |
| при помощи влиятельного знакомого  |  |
| иным способом (указать, каким)  |  |
| затрудняюсь ответить  | 5 |
| ***5) оценка интенсивности коррупции с распределением по государственным и муниципальным органам******Была ли Ваша проблема все-таки решена, кем и как?*** |
| Органы власти  | За деньги | За подарок | За услугу | Нет, не решена | Затрудняюсь ответить  |
|  |  |  |  |
| ОВД  | 1 |  | 1 |  | 5 |
| прокуратура  | 1 |  | 1 |  | 5 |
| городской суд  | 1 |  |  |  | 5 |
| мировые судьи  | 1 |  |  |  | 5 |
| налоговые органы  | 1 |  |  |  | 5 |
| служба судебных приставов  | 1 |  |  |  | 5 |
| противопожарный надзор | 1 |  |  |  | 5 |
| "Роспотребнадзор", "Санэпидемстанция" | 1 |  |  |  | 5 |
| органы по охране природных ресурсов и окружающей среды  | 1 |  |  |  | 5 |
| органы по реализации государственной политики в сфере торговли, питания и услуг  | 1 |  |  |  | 5 |
| Федеральная служба государственной регистрации  | 1 |  |  |  | 5 |
| Федеральная служба кадастра и картографии (Земельный комитет) | 1 |  |  |  | 5 |
| иные органы власти (указать, какие)  | 1 |  |  |  | 5 |
| ***6) оценка среднего размера коррупционной сделки******Сколько средств за прошедший год Вы потратили на неформальное решение своих проблем?*** |
| 0 рублей  | 8 |
| до 1 тыс. рублей  |  |
| от 1 до 10 тыс. рублей  |  |
| от 10 до 50 тыс. рублей  |  |
| от 50 до 100 тыс. рублей  |  |
| от 100 тыс. рублей и более  |  |
| ***7) оценка среднегодового размера коррупционных сделок*** |
| 0 рублей  | 8 |
| от 1 до 10 тыс. рублей  |  |
| от 10 до 50 тыс. рублей  |  |
| от 50 до 100 тыс. рублей  |  |
| от 100 тыс. рублей и более |  |
| ***8) оценка среднегодового размера коррупционных сделок с распределением по государственным и муниципальным органам*** |
| Органы власти  | 0 рублей | от 1 до 10 тыс. рублей | от 10 .до 50 тыс. руб. | от 50 до 100 тыс.руб. | от 100 тыс. руб. и выше |
| ОВД  | 7 | 1 |  |  |  |
| прокуратура  | 7 | 1 |  |  |  |
| городской суд  | 7 | 1 |  |  |  |
| мировые судьи  | 7 | 1 |  |  |  |
| налоговые органы  | 7 |  | 1 |  |  |
| служба судебных приставов | 7 |  |  | 1 |  |
| Федеральная антимонопольная служба  | 7 | 1 |  |  |  |
| противопожарный надзор  | 7 |  |  | 1 |  |
| "Роспотребнадзор", "Санэпидемстанция"  | 7 |  | 1 |  |  |
| Федеральная служба государственной регистрации  | 7 |  |  |  |  |
| Федеральная служба кадастра и картографии (Земельный комитет) | 7 |  | 1 |  |  |
| органы по реализации государственной политики в сфере торговли, питания и услуг  | 7 | 1 |  | 1 |  |
| органы местного самоуправления МО Красноуфимский округ  | 7 |  | 1 |  |  |
| иные органы власти (указать, какие)  | 7 | 1 | 1 | 1 |  |
|
| ***9) интенсивность решения типовых проблем при взаимодействии с органами местного самоуправления МО Красноуфимский округ*** ***путем совершения коррупционных сделок*** |
| предмет/периодичность коррупционной сделки  | никогда | оченьредко | редко | довольночасто  | часто | оченьчасто |
| обеспечение принятия нужного административного решения  | 9 |  |  |  |  |  |
| ускорение бюрократической процедуры  | 9 |  |  |  |  |  |
| получение муниципального заказа  | 9 |  |  |  |  |  |
| успешное прохождение проверки контролирующих инстанций  | 9 |  |  |  |  |  |
| получение необходимого разрешения,  | 9 |  |  |  |  |  |
| получение в аренду или в собственность земельного участка  | 9 |  |  |  |  |  |
| решение дела в суде  | 9 |  |  |  |  |  |
| организация бизнеса  | 9 |  |  |  |  |  |
| получение в аренду или в собственность помещения  | 9 |  |  |  |  |  |
| другое (указать, что именно)  | 9 |  |  |  |  |  |
| **3. Качественные показатели** |
| ***1) наиболее существенные препятствия для предпринимательской деятельности в МО Красноуфимский округ*** ***Какие Вы видите наиболее существенные препятствия для предпринимательской деятельности в МО Красноуфимский округ (указывается не более трех вариантов ответа)*** |
| высокие налоги  | 6 |
| жесткая конкуренция на рынке  | 1 |
| ограниченный доступ к производственным площадям, оборудованию  | 2 |
| давление со стороны криминальных структур  | 6 |
| административные барьеры  | 3 |
| экономическая и правовая нестабильность  | 5 |
| другое (указать, что именно)  |  |
| ***2) оценка динамики коррупции за год******Как бы Вы оценили динамику коррупции за прошедший год?*** |
| уровень коррупции  | увеличился | уменьшился | прежний |
| в стране  | 7 |  | 1 |
| в области  | 7 |  | 1 |
| в МО Красноуфимский округ  |  | 4 | 2 |
| ***3) оценка эффективности антикоррупционных мер******Как Вы оцениваете эффективность антикоррупционных мер в МО Красноуфимский окру?г*** |
| высокая  | 7 |
| выше среднего  | 1 |
| средняя  |  |
| ниже среднего  |  |
| низкая  |  |
| ***4) меры, способные в наибольшей степени повлиять на снижение коррупции в МО Красноуфимский округ*** ***Какие из перечисленных ниже мер, на Ваш взгляд, в наибольшей степени способны повлиять на снижение коррупции в МО Красноуфимский округ (указывается не более трех вариантов ответа*** |
| создание специального государственного органа по борьбе с коррупцией  | 3 |
| предоставление услуг в электронном виде  | 6 |
| создание многофункциональных центров предоставления услуг гражданам органами власти по принципу "единого окна"  | 5 |
| четкая регламентация административных процедур  | 5 |
| усиление контроля за действиями сотрудников органов власти, их доходами, доходами членов их семей  | 3 |
| усиление контроля за расходами чиновников, членов их семей  | 3 |
| ужесточение наказания за коррупцию  | 6 |
| массовая пропаганда нетерпимости к коррупции  | 6 |
| наведение порядка на местах сверху  | 6 |
| никакие меры не помогут, так как менталитет не изменить  | 4 |
| другое (указать, что именно)  | 1 |
| ***5) оценка уровня коррупции в федеральных государственных органах*** |
| органы власти | нет | низкий | ниже среднего | средний | выше среднего | высокий |
| ОВД  | 4 |  |  | 3 | 2 | 2 |
| прокуратура | 4 |  |  |  | 2 | 5 |
| городской суд  | 4 | 1 |  | 4 | 1 |  |
| мировые судьи  | 4 | 1 |  |  | 2 | 4 |
| налоговые органы  | 4 |  |  |  | 1 | 6 |
| служба судебных приставов  | 4 |  |  |  | 1 | 6 |
| Противопожарный надзор  | 4 |  |  |  |  | 7 |
| "Роспотребнадзор", Санэпидемстанция"  | 4 |  | 1 | 2 | 1 | 3 |
| органы по охране природных ресурсов и окружающей среды  | 5 |  | 2 | 2 |  | 2 |
| органы по реализации государственной политики в сфере торговли, питания и услуг  | 5 | 1 | 2 |  | 2 | 2 |
| Федеральная служба государственной регистрации  | 5 | 2 | 3 |  |  | 1 |
| Федеральная служба кадастра и картографии (Земельный комитет) | 6 | 2 | 3 |  |  |  |
| ***6) оценка уровня коррупции в органах местного самоуправления МО Красноуфимский округ*** ***Как Вы оцениваете уровень коррупции в органах местного самоуправления МО Красноуфимский округ?*** |
| органы местного самоуправления  | нет | низкий | ниже среднего | средний | выше среднего | высокий |
| Дума МО Красноуфимский округ  | 10 | 1 |  |  |  |  |
| Администрация, Комитет по управлению имуществом, Ревизионная комиссия, отдел управления образованием МО Красноуфимский округ по вопросам, связанным с:  |  |  |  |  |  |  |
| предоставлением земельных участков  | 11 |  |  |  |  |  |
| предоставлением помещений в аренду  | 11 |  |  |  |  |  |
| муниципальными торгами  | 10 | 1 |  |  |  |  |
| организацией предпринимательской деятельности  | 10 | 1 |  |  |  |  |
| по иным вопросам (указать, каким)  |  |  |  |  |  |  |
| ***7) оценка основных причин коррупции*** |
| строгость наказания за коррупцию недостаточна  | 8 |
| возможность принятия единоличного решения  | 6 |
| недостаточный контроль за чиновниками  | 5 |
| отсутствие общественного контроля  | 5 |
| сложность, запутанность бюрократических процедур  | 5 |
| вымогательство со стороны чиновников  | 3 |
| сложившийся менталитет населения  | 5 |
| свобода в принятии решений чиновником  | 4 |
| желание предпринимателей ускорить решение проблемы путем совершения коррупционной сделки  | 9 |
| другое (указать, что именно)  |  |
| ***8) наличие определенных действий со стороны сотрудников государственных или муниципальных органов, затрудняющих осуществление предпринимательской деятельности*** |
| действия, создающие помехи для развития бизнеса  | да  | нет  |
| излишний контроль и надзор  | 4 | 6 |
| предоставление налоговых льгот лоббируемым чиновниками фирмам  | 2 | 8 |
| участие чиновников в корпоративных конфликтах на стороне лоббируемых фирм  | 1 | 8 |
| неудовлетворительная работа органов внутренних дел  | 4 | 5 |
| неудовлетворительная работа прокуратуры  | 4 | 5 |
| неудовлетворительная работа городского суда | 3 | 6 |
| навязывание в органы управления коммерческих организаций "своих" людей (родственников)  | 5 | 4 |
| влияние частного бизнеса на органы местного самоуправления  | 5 | 5 |
| создание помех при проведении конкурсов, аукционов, запросов котировок с целью победы на торгах лоббируемых фирм  | 1 | 8 |
| создание административных барьеров для коммерческих организацийс целью получения личной выгоды  | 1 | 8 |
| другое (указать, что именно)  | 0 | 5 |
| ***9) оценка причин, по которым предприниматели совершают коррупционные сделки при взаимодействии с государственными и муниципальными органами******Почему вы идете на неформальное решение проблем при взаимодействии с органами власти?*** |
| для того, чтобы решить вопрос быстрее  | 9 |
| для осуществления действий, направленных против конкурентов  | 3 |
| для смягчения или откладывания на более поздний срок санкций за нарушение законодательства  | 5 |
| для улучшения отношений с сотрудниками органов власти  | 5 |
| другое (указать, что именно)  | 2 |
| затрудняюсь ответить  | 1 |
| ***10) уровень заинтересованности предпринимателей в решении вопросов с созданием коррупционной ситуации******Насколько, на Ваш взгляд, предприниматели заинтересованы в "неформальном" решении вопросов? (указывается один вариант ответа)*** |
| заинтересованы в большинстве случаев (готовы сами предлагать такие взаимоотношения)  | 1 |
| довольно часто заинтересованы (в зависимости от обстоятельств могут легко принять соответствующее предложение должностного лица)  |  |
| скорее редко заинтересованы (в зависимости от обстоятельств будут стараться не принимать соответствующих предложений)  | 5 |
| практически никогда не заинтересованы (всеми силами будут стараться решать проблемы исключительно официальными методами)  | 6 |
| ***11) оценка информированности предпринимателей о возможности решения вопросов с созданием коррупционной ситуации******Известны ли Вам случаи неформального решения вопросов (за определенное вознаграждение, услугу) с органам местного самоуправления, с которыми Вы взаимодействуете? (первый и второй варианты ответа могут быть указаны одновременно)*** |
| да, в моей практике были такие случаи  | 1 |
| мне известны такие случаи с участием моих конкурентов, партнеров, знакомых  | 1 |
| мне не известны такие случаи  | 6 |
| другое (указать, что именно?)  | 1 |
| ***12) оценка коррупционной инициативы******Кто выступает инициатором решения проблем неформальным способом?*** |
| я сам стремлюсь решить проблемы неформальным путем  | 8 |
| меня вынуждают чиновники решать проблему неформальным образом  | 4 |
| ***13) оценка уровня регламентации действий сотрудников муниципальных органов******Как бы Вы оценили степень регламентации действий сотрудников органа, с которым Вы взаимодействовали, при решении Ваших вопросов?*** |
| действия регламентированы почти полностью и достаточно подробно  | 9 |
| действия регламентированы, но не соблюдаются по временным параметрам:  | 2 |
| действия не регламентированы |  |
| затрудняюсь ответить  |  |

**Анализ ответов опрошенных лиц по количественным показателям позволяет сделать следующие выводы:**

Согласно ответам опрошенных лиц, 1 человек (9%) попадал в коррупционную ситуацию, когда понимал что вопрос (проблему) можно решить только с помощью взятки, подарка, за определенную услугу, независимо от того, как фактически решалась эта проблема; 8 человек (73%) в подобную ситуацию не попадали

82% опрошенных лиц (9 чел) не известны случаи неформального решения вопросов (за определенное вознаграждение, услугу) своими конкурентами, партнерами, знакомыми в государственных органах, с которыми взаимодействовали в последнее время

При возникновении проблем, решение которых связано с органами местного самоуправления, 64,6% респондентов (7 чел) ищут возможность формального решения проблемы,18% от числа опрошенных лиц оставляют решение проблемы до лучших времен.

9% (1 чел.) из числа опрошенных лиц, при неформальном решении проблемы вопрос решают за счет денег.

9% (1 чел.) из числа опрошенных лиц, проблему с ОВД и прокуратурой решили за деньги и услугу.

81,8% респондентов при решении проблем при взаимодействии с органами местного самоуправления МО Красноуфимский округ никогда не решали проблемные вопросы путем совершения коррупционных сделок

**Анализ ответов опрошенных лиц по качественным показателям позволяет сделать следующие выводы:**

Большинство опрошенных лиц- 54,3%, (6 чел) считают наиболее существенным препятствием для предпринимательской деятельности в МО Красноуфимский округ считают- высокие налоги и давление со стороны криминальных структур.

63,6%, (7 чел) опрошенных лиц отметили, что уровень коррупции за прошедший год в стране и области увеличился. В МО Красноуфимский округ уровень коррупции уменьшился (так ответили 4 чел. 36,3%) , уровень коррупции остался на прежнем уровне ответили18 % респондентов.

Эффективность антикоррупционных мер в МО Красноуфимский округ считают «высокой» 63,6% опрошенных предпринимателей.

На снижение коррупции в МО Красноуфимский округ в наибольшей степени способны повлиять следующие меры:

- предоставление услуг в электронном виде;

-ужесточение наказания за коррупцию;

-массовая пропаганда нетерпимости к коррупции;

- наведение порядка на местах сверху, данные меры указали 54,5% респондентов.

Большинство опрошенных предпринимателей (90%) считают, что в органах местного самоуправления МО Красноуфимский округ нет коррупции. Однако 9% опрошенных лиц отметили, что при решении вопросов, связанных с муниципальными торгами и организацией предпринимательской деятельности существует низкий уровень коррупции.

Основными причинами коррупции представители бизнеса назвали:

- желание предпринимателей ускорить решение проблемы путем совершения коррупционной сделки (81,8% от числа лиц, участвующих в мониторинге)

- строгость наказания за коррупцию недостаточна (72,7% - 8чел).

Осуществление предпринимательской деятельности затрудняет навязывание в органы управления коммерческих организаций «своих» людей (родственников) сотрудников государственных или муниципальных органов – так ответили 45,4% респондентов.

Предприниматели идут не неформальное решение проблем при взаимодействии с органами власти для того, чтобы решить вопрос быстрее - так ответили 81,8% респондентов (9 чел).

На вопрос «кто выступает инициатором решения проблем неформальным» способом 72,7% респондентов ответили « я сам стремлюсь решить проблемы неформальным путём».

На вопрос «Как бы Вы оценили степень регламентации действий сотрудников органа, с которым Вы взаимодействовали, при решении Ваших вопросов?»

81,8% респондентов ответили «действия регламентированы почти полностью и достаточно подробно»

И 18,2% респондентов отметили, что «действия регламентированы, но не соблюдаются по временным параметрам»

Итоговый протокол подготовлен организационно-методическим отделом Администрации МО Красноуфимский округ