|  |  |
| --- | --- |
|  |  Приложение № 1к протоколу № 4 от 26.04.2018 года заседания Общественного совета по проведению оценки качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений в сфере культуры, в отношении которых Администрация Муниципального образования Красноуфимский округ выполняет функции и полномочия учредителя |

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ**

**по улучшению качества работы учреждений культуры и дополнительного образования в сфере культуры в МО Красноуфимский округ**

1. **Руководителям и специалистам учреждений культуры:**

|  |  |
| --- | --- |
| №п/п | Предложение |
| 1 | Своевременно актуализировать размещение на сайтах учреждений сведения о предоставляемых услугах (содержание сайта в актуальном состоянии, своевременное наполнение информацией в полном объеме) |
| 2 | Обеспечить систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ |
| 3 | Обеспечить доступность учреждений культуры (оборудование пандусами, поручнями и т.д.) |
| 4 | Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование). Продолжить работу кураторов по контролю деятельности учреждений культуры  |
| 5 | Уделять большое внимание развитию профессионального потенциала работников основного персонала, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров, проведении семинаров, тренингов, обмена опытом, стажировок, единых методических дней. |
| 6 | Проводить на высоком уровне культурно-досуговые мероприятия на платной основе, с активным привлечением потенциального потребителя (платежеспособного населения)  |
| 7 | Внедрять в работу информационно-коммуникационных технологий, постепенное освоение интернет - пространства. |
| 8 | Проработать вопрос об укомплектовании кадрового резерва  |
| 9 | Организовать работы по обеспечению безопасного и эстетичного пространства, благоустройству прилегающих к учреждению культуры территорий (озеленение территории, создание зон отдыха, детских площадок) |
| 10 | Организовать деятельность клубных формирований, направленных на работу с возрастной группой от 25 до 35 лет (создание клубов молодых семей и т.д.) |

**Начальнику отдела культуры и туризма**

|  |  |
| --- | --- |
| №п/п | Предложение |
| 1 | Контролировать проведение мероприятий, направленных на открытость и доступность информации об учреждениях культуры, о деятельности образовательных учреждений в сфере культуры |
| 2 | Участвовать в областных и федеральных конкурсах на получение субсидий из федерального и областного бюджетов с целью повышения качества обслуживания населения и укрепления материально-технической базы учреждений культуры, образовательных учреждениях в сфере культуры |
| 3 | Работать по повышению культуры обслуживания населения и повышению квалификации основного персонала учреждений |