|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2 к протоколу № 4 от 26.04.2018 года заседания Общественного совета по проведению оценки качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений в сфере культуры, в отношении которых Администрация Муниципального образования Красноуфимский округ выполняет функции и полномочия учредителя  |

**План**

**мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений в сфере культуры**

**Муниципального образования Красноуфимский округ на 2018 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации | Срок реализации | Ответственный исполнитель  | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий |
| **Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждениях культуры,** **об образовательных учреждениях в сфере культуры** |
| 1.  | Размещение на сайтах учреждений сведения о предоставляемых услугах (содержание сайта в актуальном состоянии, своевременное наполнение информацией в полном объеме) | Муниципальная программа «Развитие культуры в Муниципальном образовании Красноуфимский округ до 2020 года», предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | еженедельно | руководители учреждений | Формирование общественного мнения и положительного имиджа об учреждении  | Рост количества потребителей услуг, увеличение численности участников культурно-досуговых мероприятий, увеличение доходов от предоставления услуг населению |
| 2. | Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | раз в месяц | руководители структурных подразделений | Формирование общественного мнения и положительного имиджа об учреждении | Рост количества потребителей услуг, увеличение посещаемости учреждений |
| 3. | Систематическое обновление информационных стендов и стендов с режимом работы клубных формирований в учреждениях культуры  | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | ежемесячно | руководители структурных подразделений, художественные руководители, руководители клубных формирований | Обеспечение доступности информационно-новостных материалов | Увеличение посещаемости учреждений, рост количества потребителей услуг  |
| **Организация комфортных условий и доступности получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья**  |
| 1.  | Усовершенствование системы безопасности и охраны здоровья посетителей и сотрудников (оборудование учреждений системой противопожарной безопасности, прохождение медицинских осмотров, оборудование комфортных рабочих мест и т.д.).  | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | 2018 год | руководители структурных подразделений | Профилактика травматизма, соблюдение требований санитарного надзора, инспекции по пожарной безопасности | Увеличение посещаемости учреждений |
| 2. | Обеспечение доступности учреждений культуры (оборудование пандусами, поручнями и т.д.) | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | 2018 год | руководители структурных подразделений | Профилактика травматизма, соблюдение требований санитарного надзора   | Увеличение посещаемости учреждений |
| 3. | Организация работы по обеспечению безопасного и эстетичного пространства, благоустройству прилегающих к учреждению культуры территорий (озеленение территории, создание зон отдыха, детских площадок) | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | 2018 год | руководители структурных подразделений | Эстетически оформленное безопасное пространство прилегающей территории | Увеличение посещаемости учреждений |
| **Работа по повышению культуры обслуживания населения и повышения квалификации основного персонала учреждений**  |
| 1.  | Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, культура общения в телефонных переговорах, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | при приеме на работу, ежегодно на едином методическом дне  | Специалисты ОМЦ по культуре и народному творчеству, специалисты районной библиотеки | Повышение качества обслуживания населения, положительные отзывы со стороны населения. | Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры |
| 2. | Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование), работа кураторов по контролю деятельности учреждений культуры  | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | раз в квартал | руководители структурных подразделений | Удовлетворение и прогнозирование спроса | Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры |
| 3. | Организация работы по развитию профессионального потенциала работников основного персонала, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров, проведении семинаров, тренингов, обмена опытом, стажировок, единых методических дней. |

|  |  |
| --- | --- |
| Постановление от 31.01.2017г. № 74 Администрации МО Красноуфимский округ «Об утверждении плана-графика внедрения профессиональных стандартов в учреждениях культуры и образования в сфере культуры Муниципального образования Красноуфимский округ на период 2017 – 2019 г.г.»  |  |

 | 2017-2019 гг | Специалисты ОМЦ по культуре и народному творчеству, специалисты районной библиотеки | Увеличение числа высококвалифицированных специалистов | Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры |
| 4.  | Организация деятельности клубных формирований, направленных на работу с возрастной группой от 25 до 35 лет (создание клубов молодых семей и т.д.) | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | в течение года | специалисты учреждений культуры | Повышение качества обслуживания населения, пропаганда семейных ценностей | Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры |
| **Повышение качества обслуживания населения. Укрепление материально-технической базы учреждений культуры,** **образовательных учреждениях в сфере культуры** |
| 1.  | Участие в областных и федеральных конкурсах на получение субсидий из федерального и областного бюджетов  | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | 2018 год | Начальник отдела культуры и туризма, руководители учреждений | Повышение качества обслуживания населения, укрепление материально-технической базы  | Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры |
| 2 | Разработка и проведение культурно-досуговых мероприятий, привлекаемых потенциального потребителя (платежеспособного населения) | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | 2018 год | специалисты учреждений культуры | Развитие спектра платных услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению  | Увеличение количества предоставленных услуг учреждений, увеличение численности участников культурно-досуговых мероприятий |
| 3.  | Внедрение в работу информационно-коммуникационных технологий, постепенное освоение интернет- пространства. | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | 2018 год | специалисты учреждений культуры | Повышение качества обслуживания населения, укрепление материально-технической базы  | Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры |