|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2 к протоколу № 5 от 30.04.2019 года заседания Общественного совета по проведению оценки качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений в сфере культуры, в отношении которых Администрация Муниципального образования Красноуфимский округ выполняет функции и полномочия учредителя  |

**План**

**мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений в сфере культуры**

**Муниципального образования Красноуфимский округ на 2019 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации | Срок реализации | Ответственный исполнитель  | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий |
| **Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждениях культуры,** **об образовательных учреждениях в сфере культуры** |
| 1.  | Использовать более современные способы связи с общественностью: соц.сети – опросы, голосования; взаимодействие с ОУ | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | В течении года | руководители учреждений | Формирование общественного мнения и положительного имиджа об учреждении  | Рост количества потребителей услуг, увеличение численности участников культурно-досуговых мероприятий, увеличение доходов от предоставления услуг населению |
| 2. | Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ на страницах в соц.сетях. | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | В течении года | руководители структурных подразделений | Формирование общественного мнения и положительного имиджа об учреждении | Рост количества потребителей услуг, увеличение посещаемости учреждений |
| 3. | Продолжить традицию выпуска литературного альманаха | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | 2019-2020 | ЦРБ | Формирование общественного мнения и положительного имиджа об учреждении | Увеличение посещаемости учреждений, рост количества потребителей услуг  |
| **Работа по повышению культуры обслуживания населения и повышения квалификации основного персонала учреждений**  |
| 1.  | Продолжить работу кураторов по контролю деятельности учреждений культуры | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | 2019 год.  | Специалисты ОМЦ по культуре и народному творчеству, специалисты районной библиотеки | Повышение качества обслуживания населения, положительные отзывы со стороны населения. | Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры |
| 2. | В рамках РДШИ углубить сотрудничество с ОУ: мастер-классы, квесты и т.д. | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | 2019-2020 г.г. | РДШИ | Повышение качества обслуживания населения, положительные отзывы со стороны населения. | Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры |
| 3. | провести работу с потенциальными «держателями сертификата на обучение в 2019-2020 году» |

|  |  |
| --- | --- |
| Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры  |  |

 | 2019-2020 г.г. | РДШИ | Повышение качества обслуживания населения, положительные отзывы со стороны населения. | Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры |
| **Повышение качества обслуживания населения. Укрепление материально-технической базы учреждений культуры,** **образовательных учреждениях в сфере культуры** |
| 1.  | Участие в областных и федеральных конкурсах на получение субсидий из федерального и областного бюджетов  | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | 2019год | Начальник отдела культуры и туризма, руководители учреждений | Повышение качества обслуживания населения, укрепление материально-технической базы  | Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры |
| 2.  | Контролировать проведение мероприятий, направленных на открытость и доступность информации об учреждениях культуры, о деятельности образовательных учреждений в сфере культуры | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | 2019 год | Начальник отдела культуры и туризма, руководители учреждений | Повышение качества обслуживания населения, укрепление материально-технической базы  | Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры |