|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение № 2  к протоколу № 5 от 30.04.2019 года заседания Общественного совета по проведению оценки качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений в сфере культуры, в отношении которых Администрация Муниципального образования Красноуфимский округ выполняет функции и полномочия учредителя |

**План**

**мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений в сфере культуры**

**Муниципального образования Красноуфимский округ на 2019 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации | Срок реализации | Ответственный исполнитель | Результат | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий |
| **Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждениях культуры,**  **об образовательных учреждениях в сфере культуры** | | | | | | |
| 1. | Использовать более современные способы связи с общественностью: соц.сети – опросы, голосования; взаимодействие с ОУ | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | В течении года | руководители учреждений | Формирование общественного мнения и положительного имиджа об учреждении | Рост количества потребителей услуг, увеличение численности участников культурно-досуговых мероприятий, увеличение доходов от предоставления услуг населению |
| 2. | Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ на страницах в соц.сетях. | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | В течении года | руководители структурных подразделений | Формирование общественного мнения и положительного имиджа об учреждении | Рост количества потребителей услуг, увеличение посещаемости учреждений |
| 3. | Продолжить традицию выпуска литературного альманаха | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | 2019-2020 | ЦРБ | Формирование общественного мнения и положительного имиджа об учреждении | Увеличение посещаемости учреждений, рост количества потребителей услуг |
| **Работа по повышению культуры обслуживания населения и повышения квалификации основного персонала учреждений** | | | | | | |
| 1. | Продолжить работу кураторов по контролю деятельности учреждений культуры | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | 2019 год. | Специалисты ОМЦ по культуре и народному творчеству, специалисты районной библиотеки | Повышение качества обслуживания населения, положительные отзывы со стороны населения. | Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры |
| 2. | В рамках РДШИ углубить сотрудничество с ОУ: мастер-классы, квесты и т.д. | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | 2019-2020 г.г. | РДШИ | Повышение качества обслуживания населения, положительные отзывы со стороны населения. | Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры |
| 3. | провести работу с потенциальными «держателями сертификата на обучение в 2019-2020 году» | |  |  | | --- | --- | | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры |  | | 2019-2020 г.г. | РДШИ | Повышение качества обслуживания населения, положительные отзывы со стороны населения. | Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры |
| **Повышение качества обслуживания населения. Укрепление материально-технической базы учреждений культуры,**  **образовательных учреждениях в сфере культуры** | | | | | | |
| 1. | Участие в областных и федеральных конкурсах на получение субсидий из федерального и областного бюджетов | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | 2019год | Начальник отдела культуры и туризма, руководители учреждений | Повышение качества обслуживания населения, укрепление материально-технической базы | Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры |
| 2. | Контролировать проведение мероприятий, направленных на открытость и доступность информации об учреждениях культуры, о деятельности образовательных учреждений в сфере культуры | Предложение Общественного Совета по улучшению качества работы учреждений культуры | 2019 год | Начальник отдела культуры и туризма, руководители учреждений | Повышение качества обслуживания населения, укрепление материально-технической базы | Повышение уровня удовлетворенности населения качеством муниципальных услуг в сфере культуры |