**О работе Администрации МО Красноуфимский округ за1 полугодие 2020года**

**с обращениями граждан.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Администрации Муниципального образования Красноуфимский округ ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Муниципального образования Красноуфимский округ.

Прием граждан ведется главой Муниципального образования, и заместителями главы Администрации. Личный прием граждан осуществляется как по предварительной записи, так и в день приема в порядке живой очереди.

Организационно-методический отдел Администрации осуществляет контроль за своевременностью рассмотрения письменных обращений граждан.

За 1 полугодие 2020 года поступило **80** письменных обращений граждан, из них

**10** обращений– коллективные.

Обращения поступают нарочно,посредством электронной почты и системы обращения граждан (СОГ).

Жители района обращаются не только к главе муниципального образования, но и в вышестоящие органы власти:

- Президенту Российской Федерации было направлено **6** обращений;

 - Губернатору Свердловской области было адресовано – **2** обращения;

- Западный Управленческий округ было адресовано - **5** обращений;

- Министерство образования и молодежной политики -**1** обращение;

Все обращения, адресованные в вышестоящие органы власти, поступили в Администрацию посредством системы обращения граждан.

**1** обращения поступило из Красноуфимской межрайонной прокуратуры.

***Вопросы, поставленные в обращениях граждан***

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопросы, поставленные в обращениях граждан** | **Рассмотрено вопросов** |
| Вопросы тепло-газо-водо-электроснабжения | **14** |
| О ремонте и содержании дорог  | **7** |
| Жилищные вопросы: ремонт жилья, снос аварийных зданий | **7** |
| Вопросы благоустройства: о вывозе мусора, о переносе мусорных контейнеров, об устранении вырытых ям, отсыпка съезда. | **15** |
| Конфликтные ситуации между соседями по границам земельных участков, незаконным постройкам  | **0** |
| Многоквартирные дома: капитальный ремонт, содержание общедомового имущества | **2** |
| Вопросы о социальных объектах: магазины, школы, ФАП, ОВП, сотовая связь. | **9** |
| Пассажирские перевозки, жалобы на нерегулярное движение автобусов, отсутствие общественного транспорта, отсутствие дорожных знаков  | **2** |
| О сносе старых деревьев | **2** |
| О праве собственности на земельный участок, аренде земельного участка. | **8** |
| Разные вопросы: о платежном терминале в д.Озерки, о поисках родственников воинов, о выгуле и разведении домашнего скота,  | **14** |
| **ИТОГО** | **80** |

Обращений по фактам коррупции в первом полугодии 2020 г. не поступало.

**К Президенту Российской Федерации жители Красноуфимского района обратились с вопросами:**

-о переселении из ветхого жилья;

-с жалобой на директора школы:

-о строительстве полигона ТКО;

-о проведении газификации;

-о выделении денежных средств на ремонт квартиры;

**К Губернатору Свердловской области жители Красноуфимского района обратились с вопросами:**

-о помощи после пожара;

-о выделении жил.площади;

**В Западный управленческий округ жители Красноуфимского района обратились с вопросами:**

-о газификации;

-об оказании содействия в предоставлении документов;

-о вакцинации;

-о митинге родственников погибших воинов;

-об оказании помощи в улучшении жилищных условий;

**В Министерство образования и молодежной политики Свердловской области жители Красноуфимского района обратились с вопросами:**

-о продлении пребывания ребенка в дошкольной образовательной организации.

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений в 1 полугодии 2020 года поступило от жителей с.Ключики -7, с. Криулино-6, п.Натальинск-6, п.Сарана-6, с.Крылово -5, с.Бугалыш-4, д.Сызги-3.

За отчетный период обращения приходили с разных городов:

 -г.Санкт Петербург , г.Москва, г.Заречный Ленинградская область, Кабардино-Балкарская Республика, г.Среднеуральск, г.Беларусь, г.Екатеринбург.

**Спасибо за внимание.**

Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

(в ред. Федерального закона от 02.07.2013 N 182-ФЗ)

3. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, **в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения**, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов **и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.**

4. В случае, если **текст письменного обращения не поддается прочтению**, **ответ на обращение не дается** и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, **о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину**, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

(в ред. Федерального закона от 29.06.2010 N 126-ФЗ)

4.1. В случае,**если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения**, заявления или жалобы, **ответ на обращение не дается** и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, **о чем в течение семи дней со дня регистрацииобращения сообщается гражданину**, направившему обращение.

(часть 4.1 введена Федеральным законом от 27.11.2017 N 355-ФЗ)

5. В случае,**если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы** по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и **прекращении переписки с гражданином по данному вопросу** при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. **О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение**