**О работе Администрации МО Красноуфимский округ за1 полугодие 2021года**

**с обращениями граждан.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Администрации Муниципального образования Красноуфимский округ ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Муниципального образования Красноуфимский округ.

Прием граждан ведется главой Муниципального образования, и заместителями главы Администрации. Личный прием граждан осуществляется как по предварительной записи, так и в день приема в порядке живой очереди.

Организационно-методический отдел Администрации осуществляет контроль за своевременностью рассмотрения письменных обращений граждан.

За 1полугодие 2021 года поступило **98** обращений (жалоб) граждан, из них

**14** обращений – коллективные (рис.1)

Обращения поступают нарочно, посредством электронной почты и системы обращения граждан (СОГ), программы Инцидент, ПОС (платформа обратной связи).

Жители района обращаются не только к главе муниципального образования, но и в вышестоящие органы власти:

- Президенту Российской Федерации было направлено **3** обращений;

- Губернатору Свердловской области было адресовано –**2** обращения;

- Западный Управленческий округ было адресовано -**8** обращений;

- Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

-**1** обращение;

- Федеральная служба по надзору в сфере природопользования -**1** обращение;

-Министерство природных ресурсов и экологии-**1**обращение.

-Министерство энергетики и ЖКХ Свердловской области -**1** обращение.

-Министерство транспорта и развития инфраструктуры Свердловской области -**1** обращение.

-Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области -**1** обращение.

Все обращения, адресованные в вышестоящие органы власти, поступили в Администрацию посредством системы обращения граждан.

**2** обращения поступило из Красноуфимской межрайонной прокуратуры.

***Вопросы, поставленные в обращениях граждан(рис.2)***

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопросы, поставленные в обращениях граждан** | **Рассмотрено вопросов** |
| Вопросы тепло-газо-водо-электроснабжения | **32** |
| О ремонте и содержании дорог | **5** |
| Жилищные вопросы: ремонт жилья, снос аварийных зданий | **16** |
| Вопросы благоустройства: о вывозе мусора, о переносе мусорных контейнеров, об устранении вырытых ям, отсыпка съезда. | **4** |
| Конфликтные ситуации между соседями по границам земельных участков, незаконным постройкам | **0** |
| Многоквартирные дома: капитальный ремонт, содержание общедомового имущества | **3** |
| Вопросы о социальных объектах: магазины, школы, ФАП, ОВП, сотовая связь. | **6** |
| Пассажирские перевозки, жалобы на нерегулярное движение автобусов, отсутствие общественного транспорта, отсутствие дорожных знаков | **3** |
| О сносе старых деревьев | **3** |
| Критика деятельности руководителей подведомственных организаций | **3** |
| О праве собственности на земельный участок, аренде земельного участка. | **6** |
| Разные вопросы:   1. Об оказании помощи в изготовлении мемориальной доски в д.Приданниково; 2. О восстановлении на реке Уфа нерестилища; 3. О получении помощи в получении субсидии по программе Жилище, и снижении процентной ставки по ипотеке и **т.д.** | **17** |
| **ИТОГО** | **98** |

Обращений по фактам коррупции в первом полугодии 2021 г. не поступало.

**К Президенту Российской Федерации жители Красноуфимского района обратились с вопросом:**

- об организации дополнительной остановки общего транспорта жители д.Тат.Еманзельга;

- о подключении дома к системе центрального водоснабжения жителя п.Натальинск;

-о помощи в предоставлении жилья погорельцам из д.Большая Тавра;

**К Губернатору Свердловской области жители Красноуфимского района обратились с вопросом:**

-о доставке баллонов с газом для жителей с.Нижнеиргинское;

- о не выплате заработной платы сотрудникам предприятия п.Натальинск;

**В Западный управленческий округ жители Красноуфимского района обратились с вопросами:**

-об отсутствии холодного водоснабжения жители с.Юва;

-об оказании содействия в улучшении жилищных условий жители с.Чатлык;

-о закрытии продовольственного магазина в д.Шиловка;

-по водоснабжению жители п.Натальинск;

-о строительстве котельной с.Нижнеиргинское;

-о газификации с.Крылово;

-о критике деятельности начальника территориального отдела;

- о строительстве школы в с.Нижнеиргинске;

**В Министерство образования и молодежной политики Свердловской области**

**-** о критике деятельности руководителя ОМС;

**В Министерство транспорта и развития инфраструктуры Свердловской области**

-о помощи в получении субсидии на жилье и снижения ставки по ипотеке д.Приданниково;

**В Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области**

-о предоставлении земельного участка льготным категориям граждан д.Калиновка;

**В Министерство энергетики и ЖКХ Свердловской области жители Красноуфимского района обратились с вопросом:**

-о причинах отсутствия водоснабжения в с.Юва.

**В Межрайонную Прокуратуру жители Красноуфимского района обратились с вопросом:**

- о восстановлении водоснабжения в с.Крылово.

- о загрязнении окружающей среды ТБО д.Приданниково;

**В Министерство природных ресурсов и экологии Свердловской области жители Красноуфимского района обратились с вопросом:**

- о планируемых раскопках полезных ископаемых.

**В Федеральную службу по надзору в сфере природопользования Свердловской области жители Красноуфимского района обратились с вопросами:**

**-**о перекрытии переезда в д.Колмаково житель с.Крылово

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений в 1 полугодии 2021года поступило от жителей п.Натальинск-14, с.Крылово, д.Приданниково-7, п.Сарана, п.Саргая-6, с.Криулино, с.Нижнеиргинск-5, с.Юва-4, д.М.Ключики, с.Рахмангулово, с.Красносоколье-3.

За отчетный период обращения приходили с разных городов и сел:

-г.Красноуфимск, с.Манчаж, г.Москва

**Спасибо за внимание.**

Статья 11. Порядок рассмотрения отдельных обращений

1. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=F26F69C2A37DD86D944B4CD58D8C2330B6B531D867B25F7F3C738ADDC7D723E3F75CC02CCB66061FkCK1D) от 02.07.2013 N 182-ФЗ)

3. Государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо при получении письменного обращения, **в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения**, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов **и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.**

4. В случае, если **текст письменного обращения не поддается прочтению**, **ответ на обращение не дается** и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, **о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину**, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

(в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=F26F69C2A37DD86D944B4CD58D8C2330B6B138D568B15F7F3C738ADDC7D723E3F75CC02CCB66061EkCK8D) от 29.06.2010 N 126-ФЗ)

4.1. В случае,**если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения**, заявления или жалобы, **ответ на обращение не дается** и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, **о чем в течение семи дней со дня регистрацииобращения сообщается гражданину**, направившему обращение.

(часть 4.1 введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=F26F69C2A37DD86D944B4CD58D8C2330B5B93AD96FB75F7F3C738ADDC7D723E3F75CC02CCB66061EkCKDD) от 27.11.2017 N 355-ФЗ)

5. В случае,**если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему неоднократно давались письменные ответы** по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и **прекращении переписки с гражданином по данному вопросу** при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. **О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение**