**О работе Администрации МО Красноуфимский округ за 2021год**

**с обращениями граждан.**

Работа по рассмотрению обращений граждан в Администрации Муниципального образования Красноуфимский округ ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Муниципального образования Красноуфимский округ.

Прием граждан ведется главой Муниципального образования, и заместителями главы Администрации. Личный прием граждан осуществляется как по предварительной записи, так и в день приема в порядке живой очереди.

Организационно-методический отдел Администрации осуществляет контроль за своевременностью рассмотрения письменных обращений граждан.

За 2021 год поступило **201** обращение (жалоб) граждан главе муниципального образования Красноуфимский округ, из них **25** обращений – коллективные (рис.1)

В 2021 году рассмотрено **976** обращений граждан в Администрацию муниципального образования Красноуфимский округ за предоставлением муниципальных услуг (Рис.2)

Обращения поступают нарочно, посредством электронной почты и системы обращения граждан (СОГ), программы Инцидент, ПОС (платформа обратной связи).

Жители района обращаются не только к главе муниципального образования, но и в вышестоящие органы власти:

- Президенту Российской Федерации было направлено **6** обращений;

- Губернатору Свердловской области было адресовано –**7** обращения;

- Западный Управленческий округ было адресовано -**12** обращений;

- Министерство образования и молодежной политики Свердловской области

-**1** обращение;

- Федеральная служба по надзору в сфере природопользования -**1** обращение;

-Министерство природных ресурсов и экологии-**1**обращение.

-Министерство энергетики и ЖКХ Свердловской области -**4** обращение.

-Министерство транспорта и развития инфраструктуры Свердловской области -**1** обращение.

-Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области -**1** обращение.

- Министерство культуры Свердловской области- 1 обращение;

- Департамент государственного жилищного и строительного надзора СО- 1 обращение;

Федеральное агентство по делам национальности- 1 обращение.

Все обращения, адресованные в вышестоящие органы власти, поступили в Администрацию посредством системы обращения граждан (СОГ).

3 обращения поступило из Красноуфимской межрайонной прокуратуры.

***Вопросы, поставленные в обращениях граждан(рис.2)***

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопросы, поставленные в обращениях граждан** | **Рассмотрено вопросов** |
| Вопросы тепло-газо-водо-электроснабжения | **54** |
| О ремонте и содержании дорог | **16** |
| Жилищные вопросы: ремонт жилья, снос аварийных зданий | **26** |
| Вопросы благоустройства: о вывозе мусора, о переносе мусорных контейнеров, об устранении вырытых ям, отсыпка съезда, об опасности схождения снежной массы с крыши МКД, | **13** |
| Конфликтные ситуации между соседями | **2** |
| Многоквартирные дома: капитальный ремонт, содержание общедомового имущества | **12** |
| Вопросы о социальных объектах: магазины, школы, ФАП, ОВП, сотовая связь. | **9** |
| Пассажирские перевозки, жалобы на нерегулярное движение автобусов, отсутствие общественного транспорта, отсутствие дорожных знаков , остановок | **6** |
| О сносе старых деревьев | **6** |
| О безнадзорных животных, пчелах | **6** |
| Критика деятельности руководителей подведомственных организаций | **4** |
| О праве собственности на земельный участок, аренде земельного участка. | **6** |
| Разные вопросы:   1. Об оказании помощи в изготовлении мемориальной доски в д.Приданниково; 2. О восстановлении на реке Уфа нерестилища; 3. О получении помощи в получении субсидии по программе Жилище, и снижении процентной ставки по ипотеке; 4. О принудительной вакцинации ; 5. Благодарность за установку остановочного комплекса д.Тат.Еманзельга; 6. О потребностях в стеллажах для Музея в с.Красносоколье 7. О проведении новогодней елки ; 8. О присвоении зерноуборочного комбайна и **т.д.** | **41** |
| **ИТОГО** | **201** |

Обращений по фактам коррупции в 2021 году не поступало.

**К Президенту Российской Федерации жители Красноуфимского района обратились с вопросом:**

- об организации дополнительной остановки общего транспорта жители д.Тат.Еманзельга;

- о подключении дома к системе центрального водоснабжения жителя п.Натальинск;

-о помощи в предоставлении жилья погорельцам из д.Большая Тавра;

- о ремонте изгороди мест захоронения;

- о газоснабжении;

- о недостатках в работе государственной власти.

**К Губернатору Свердловской области жители Красноуфимского района обратились с вопросом:**

-о доставке баллонов с газом для жителей с.Нижнеиргинское;

- о не выплате заработной платы сотрудникам предприятия п.Натальинск;

- о газификации д.Озерки;

- о присвоении зерноуборочного комбайна.

**В Западный управленческий округ жители Красноуфимского района обратились с вопросами:**

-об отсутствии холодного водоснабжения жители с.Юва;

-об оказании содействия в улучшении жилищных условий жители с.Чатлык;

-о закрытии продовольственного магазина в д.Шиловка;

-по водоснабжению жители п.Натальинск;

-о строительстве котельной с.Нижнеиргинское;

-о газификации с.Крылово;

-о критике деятельности начальника территориального отдела;

- о строительстве школы в с.Нижнеиргинске;

- о предоставлении жилья с.Р.Тавра;

- о ремонте в доме;

**В Министерство образования и молодежной политики Свердловской области**

**-** о критике деятельности руководителя ОМС;

**В Министерство транспорта и развития инфраструктуры Свердловской области**

-о помощи в получении субсидии на жилье и снижения ставки по ипотеке д.Приданниково;

**В Министерство по управлению государственным имуществом Свердловской области**

-о предоставлении земельного участка льготным категориям граждан д.Калиновка;

**В Министерство энергетики и ЖКХ Свердловской области жители Красноуфимского района обратились с вопросом:**

-о причинах отсутствия водоснабжения в с.Юва.

-о местах захоронения;

- очистка бумажной рекламы;

**В Межрайонную Прокуратуру жители Красноуфимского района обратились с вопросом:**

- о восстановлении водоснабжения в с.Крылово.

- о загрязнении окружающей среды ТБО д.Приданниково;

- об обращении с безнадзорными животными.

**В Министерство природных ресурсов и экологии Свердловской области жители Красноуфимского района обратились с вопросом:**

- о планируемых раскопках полезных ископаемых.

**В Федеральную службу по надзору в сфере природопользования Свердловской области жители Красноуфимского района обратились с вопросами:**

**-**о перекрытии переезда в д.Колмаково житель с.Крылово

**Департамент государственного жилищного и строительного надзора СО**

- о предоставления жилья.

**Министерство культуры Свердловской области**

- о закрытии клуба в д.Усть Баяк

**Федеральное агентство по делам национальности**

- о спорах на с/х предприятиях ООО «Лотас» , ООО «Тавра», ООО «Урал»

По территориальной принадлежности наибольшее количество письменных обращений в 2021 году поступило от жителей п. Натальинск-19, д.Приданниково-14, п.Сарана-13, с.Криулино-12, п.Саргая-11, с.Крылово -9, с.Нижнеиргинск-6, с.Красносоколье-6, Б.Тавра-5 с.Юва-4, д.М.Ключики-4,Тат.Еманзельга-4,с.Рахмангулово-3,Сарсы-3,Банное-3, п.Дегтярка-2,С.Бугалыш-2, Озерки-2, У.Бугалыш-2

За отчетный период обращения приходили с разных городов и сел:

-г.Красноуфимск, с.Манчаж, г.Москва,г. Камышлов, г.Михайловск, Екатеринбург, ЯМАО Глазовский р-н, с.Антипаюта

**Спасибо за внимание.**